

## ITIL OBJETIVOS

- Promover la visión de TI como proveedor de servicios
- Fomentar el foco en el cliente
- Alinear la organización de TI con el negocio de la empresa
- Posicionar a TI como parte importante de la cadena de valor
- Estandarizar los procesos de gestión de servicios de TI
- Promover el uso de conceptos comunes para mejorar la comunicación
- Servir de base para la certificación de las Personas y las empresas

## ITIL - BENEFICIOS DE IMPLANTARLO

ITIL es la base para la construcción y provisión de Servicios de TI que sean:

- ▣ CONSISTENTES
- ▣ REPETIBLES
- ▣ AUDITABLES
- ▣ VERIFICABLES

SERVICIOS DE TI EN LOS CUALES EL NEGOCIO PUEDA CONFIAR A UN COSTO ADECUADO.

## ITIL - PERMITE CAMBIAR PARA MEJOR...

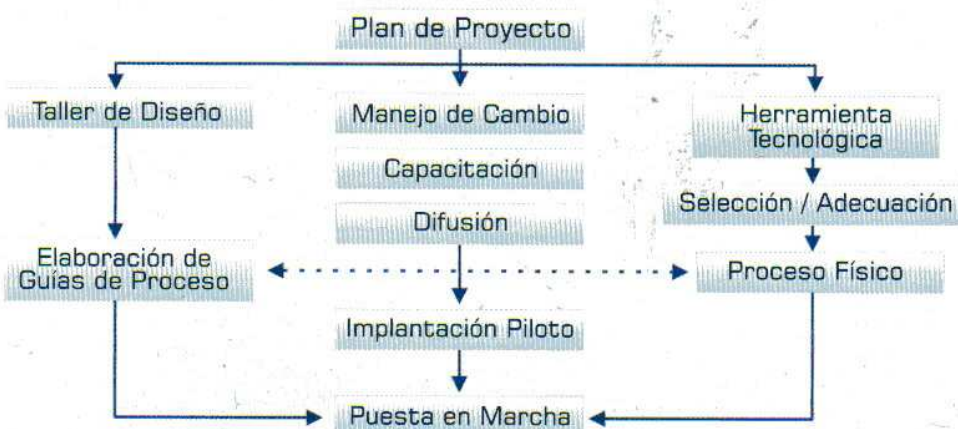
### » TI Tradicional

- Foco en Tecnología
- Gerenciar infraestructura
- Usuarios
- Modalidad extintor de incendios
- Reactivo
- Islas
- Caos y arbitrariedad
- Decisiones ad-hoc y personales
- Procesos informales

### » ITIL

- Foco en el Negocio
- Proveer Servicios
- Clientes
- Prevención y Control
- Proactivo
- Integrado
- Estabilidad y Confiabilidad
- Decisiones informadas y repetibles
- Estandarización y Mejores Prácticas de TI

## ITIL - Modelo de Implantación



**CÓRDOBA - HEAD OFFICE:**  
 Bedoya 695 - X5000GUM  
 Tel: +54 351 4739900

**BUENOS AIRES:**  
 Libertad 877 Piso 8 - C1012AAQ  
 Tel: +54 11 519 90891

**Mail:**  
[helpdesk@harriague.com](mailto:helpdesk@harriague.com)  
**Visítenos en:**  
[www.harriague.com/it](http://www.harriague.com/it)